



### **Conditions générales de vente**

#### **Réservation – Acompte - Paiement :**

Pour les séjours, la réservation ne devient définitive qu'à réception de l'acompte d'une valeur égale à **30% du séjour**.

Si le séjour n'est pas entièrement respecté, l'acompte sera conservé en dédommagement des nuits écourtées et en complément des nuits réalisées.

#### **Solde :**

Sans demande préalable du bailleur, le solde est à verser **1 mois** avant l'entrée dans les locaux.

En cas de règlement de l'acompte en carte bancaire, vous autorisez la SAS CROCUS à prélever automatiquement sur cette même carte, le solde de votre séjour, 1 mois avant votre arrivée.

#### **Annulation :**

Annulation à **plus de 30 jours** avant la date prévue du séjour :

- soit l'acompte versé par le locataire sera intégralement remboursé, soit conservé par l'hôtel pour une durée de 18 mois pour un prochain séjour (Mesure Covid-19).  
Si celui-ci n'était pas utilisé dans les 18 mois, il serait définitivement perdu.

Pour toutes autres annulations à **moins de 30 jours** avant votre arrivée, **l'acompte serait conservé**.

Pour toutes demandes d'annulation incluant un des cas particuliers suivants : grèves, maladie, accident... à moins de 30 jours, la SAS Crocus se réserve le droit d'étudier la demande d'annulation sans frais mais ne peut en aucun cas la garantir.

#### **Crise sanitaire :**

En acceptant une réservation avec la SAS CROCUS vous acceptez nos conditions de réservation et d'annulation.

En cas de mesures sanitaires liées au COVID-19 et prises par l'état (confinement, fermeture de l'hôtel...), un remboursement de l'acompte ou un avoir sera systématique et sans frais.

#### **No show :**

Pour tout séjour réservé et non réalisé, si les clients ne se présentent pas sans nous prévenir, 100 % du séjour sera prélevé.

#### **Check-in / Check-out :**

Jour d'arrivée : le chalet est disponible à partir de **17h00**.

Pour une arrivée tardive, **après 22h00**, merci de nous contacter afin que nous puissions organiser votre arrivée.

Jour du départ : le logement doit être libérés avant **10h00**.

**Animaux :** Les animaux domestiques sont acceptés à condition qu'ils soient tenus en laisse et ne restent pas seuls dans le logement toute la journée. Le supplément est de 12 EUR par jour et par animal. En hiver, avec la neige, le jardin n'est pas clôturé.

**Informations importantes :**

Fête interdite au sein du chalet.

Il est interdit de fumer dans le chalet.

**Taxe de séjour :**

La taxe de séjour sera facturée en sus et à régler en même temps que le solde du séjour.

La taxe de séjour est de 2 EUR par jour et par personne de plus de 18 ans.

**Médiation de la consommation :**

Selon l'article L.612-1 du Code de la consommation, il est rappelé que « tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation ». A ce titre, les Chalets de La Griyotire proposent à leurs Clients Consommateurs, dans le cadre de litiges qui n'auraient pas trouvé résolution de manière amiable dans un délai de soixante jours, les services d'un médiateur de la consommation : <http://www.mediationconso-ame.com/hotellerierestaurant>. Il est rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice.

**Délai de rétractation :**

Selon l'article L221-28 12ème, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats [...] de prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ; [...].

**Données personnelles :**

Toute prestation fera l'objet d'un enregistrement accessible par le Client sur simple demande à l'adresse suivante : **hotel@griyotire.com**. Conformément à la Loi 78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles traitées les concernant. Le Client peut également refuser le traitement, solliciter une limitation de celui-ci ou demander la suppression (dans les limites des durées légales de conservation) des données à caractère personnel. Ce droit peut être exercé sur simple demande écrite à **hotel@griyotire.com** qui répondra aux demandes formulées. La finalité du traitement des données personnelles collectées correspond aux obligations relatives aux prestations réalisées (gestion clients, prospection commerciale...).